

中国人民银行云南省分行机关 2024 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024年，人民银行云南省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕增强工作透明度、加强民主监督，积极推进政府信息公开工作，努力做到公开流程规范化、公开内容标准化、公开模式常态化。

（一）强化主动公开，有效提升服务水平。充分利用人民银行云南省分行官方网站和微信公众号等宣传平台，推动政务政府信息公开更加透明高效，及时更新招投标文件、规范性文件目录、金融统计数据等信息。2024年，共处理7073条行政许可决定、22项行政处罚决定；在官方微信公众号发布稿件646篇，收获阅读量90.3万次；处理公众留言52条。

（二）深化政策解读，提升知晓广度。构建“线上+线下”立体化解读模式，通过新闻发布会、媒体专访、政务新媒体等渠道，及时向公众发布和解读金融政策。全年召开4次季度金融运行情况发布会，参与媒体范围更广、发布内容更丰富，政府信息公开覆盖面和影响力进一步扩大。统筹开展“一揽子金融增量政策”“优化调整住房信贷政策”“完善存量个人住房贷款利率定价调整机制”等重要金融政策的宣传解读，充分发挥《人民日报》、新华

社等中央媒体，云南日报、云南广播电视台等属地主要媒体的作用，有力推动相关政策在云南省落地见效。

（三）规范依申请公开程序，保障公众知情。强化服务理念，完善依申请公开指南，优化受理、审核、答复全流程服务机制，提升依申请公开答复文书的规范性。建立部门间高效联动机制，确保答复的及时性与合法性。2024年妥善办理公开申请1件，均在法定期限内答复办结。

（四）完善监督机制，提升规范水平。强化对全辖政务公开工作的监督检查，进一步规范日常检查制度，确保各项政府信息公开工作严格遵守制度规定。先后开展互联网子网站政府信息公开栏目全面自查2次，发现问题8项，完成整改8项。

（五）加强业务培训，提升工作人员服务能力。组织全辖工作人员开展政府信息公开工作培训，学习政府信息公开工作相关制度，明确信息公开工作的范围、流程和要求。通过制度解读和案例分析相结合的方式，切实增强工作人员的责任意识和服务能力，确保信息公开工作规范、高效开展。全年培训累计覆盖 70 余人次，有效提升了全辖政务公开的整体水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	14

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	7073
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	22
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年人民银行云南省分行在推进政府信息公开过程中存在政府信息公开调研能力有待加强等问题。

2025 年人民银行云南省分行将严格落实政府信息公开相关制度要求，强化信息公开时效性，增强公开内容的实用性和可读性。增强主动公开意识，以“公开为常态”原则推动信息发布，及时

回应社会热点。建立信息发布协调机制，加强保密审查和常态化检查。坚持以问题为导向，结合政府信息公开形势变化和社会公众关心关注，在人民银行云南省分行日常政府信息公开工作中加大创新探索和流程梳理，补足政务公开调查研究短板。定期开展业务培训，重点针对信息公开法规、流程及平台操作，提升工作人员专业能力。建立政务公开监督机制，对公开工作的质量和效果进行定期评估，对存在的问题进行及时整改和优化，不断提高政务公开工作的质量和水平。

六、其他需要报告的事项

无。