

中国人民银行丽江市中心支行 2022 年度 政府信息公开工作报告

一、 总体情况

2022 年，中国人民银行丽江市中心支行（以下简称丽江市中支）严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级行的相关要求，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，政府信息公开工作质效不断提升，总体情况如下：

（一）加强组织领导，完善工作机制

一是高度重视，丽江市中支成立了由分管行领导为组长，相关科室负责人为成员的政务公开领导小组，并根据人员的情况及时进行动态调整，领导小组按期按需召开政务公开领导小组会议，对全辖政务公开工作进行安排部署总结，各成员科室各司其职，形成了办公室牵头协调、业务部门推送、法律部门审查、纪检监察部门监督的工作机制。二是按照公开发布信息的类别，确定专人专管，确保信息生成、内容审核、保密审查、对外发布等环节合法合规、手续齐全。三是不断完善丽江市中支工作制度。在严格执行上级政务公开相关制度的同时，对照修订完善了《丽江市中支政务主动公开制度》《丽江市中支政务依申请公开制度》，并结合

工作实际梳理了丽江市中支政务公开工作制度汇编，政务公开工作机制进一步完善。

（二）立足基层央行履职，扎实做好政府信息公开

一是聚焦社会公众关注的重点领域，严守安全保密的底线，做实做细主动公开工作。丽江市中支及各县支行通过线上网页公开和线下张贴办事指南等形式，主动对行政许可事项、依据、条件、流程等进行公示，方便群众办理相关事项。结合 2022 年全行的工作情况，充分运用好中国人民银行昆明中心支行和丽江市政务公开互联网站主动发布信息。2022 年，通过丽江市政务公开互联网站新增公开便民服务、政策解读、公告等各类政府信息 15 条，通过中国人民银行昆明中心支行政务公开互联网站公开行政许可事项 3129 项，行政处罚事项 1 项。

二是政务依申请公开方面。2022 年度，丽江市中支未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，未发生因政府信息公开而引发的行政复议和行政诉讼案。

（三）优化政府信息管理和信息公开平台建设

丽江市中支依托线上和线下两种渠道常态化开展政务公开工作。线下渠道主要以公告栏、宣传折页为载体，线上渠道通过丽江市中支业务网，上级行和丽江市政务公开网站为载体，通过与丽江市人民政府办公室信息公开办的主动联系与交流，进一步完善丽江市中支政务公开栏目分类，涵盖了机构职能、公示公告、区域金融、办事指南、金融知识、政策

法规等 6 个板块的内容。此外，依托丽江市政府 12345 政务服务便民热线平台，加大对各类群众诉求的处理回应力度，2022 年，在该平台办结市长热线案件 4 起。

（四）强化监督保障

为进一步畅通与群众沟通、互动的快捷通道，广泛听取社会各界意见和要求，充分发挥社会监督的作用。丽江市中支全辖将单位信访投诉方式在互联网上进行了公开，2022 年，丽江市中支全辖均未收到相关的投诉举报和信访事项。

二、 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3129		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

丽江市中支开展政府信息公开工作虽取得了一定的成效，但仍然存在一定的不足。一是对辖内各县支行政务公开的培训教育和指导检查不到位，导致部分支行政务公开工作存在不规范环节。二是信息公开的范围把握不够精准，内容不够丰富、形式单一。三是政务公开方面的调查研究力度还有待提升。

下一步，丽江市中支将在上级行的统一部署下，一是开展对各科室和辖内县支行的政务公开工作学习培训及监督检查，通过加强上下级和科室之间的交流学习，形成共促共进的良好局面；二是进一步加大政府信息公开工作力度，明确信息公开范围，树立以服务对象为导向的规范化服务型理念，将部分公开内容与各类宣传活动相融合，促进政务公开提质增效。三是积极开展对政务公开工作的调研和编研工作。

六、其他需要报告的事项

无