

# 中国人民银行大理州中心支行政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，中国人民银行大理州中心支行（以下简称大理中支）按照中国人民银行昆明中心支行关于政务公开工作的部署，认真贯彻落实政务公开各项制度，搭建政务公开新“窗口”，加大政务主动公开力度，宣传解读金融政策法规，发挥政务公开工作规范权力运行、服务民生和促进经济金融发展的作用。

### （一）政务公开制度机制建设持续推进

一是建设“一站式”行政服务大厅，配套机制逐步完善，全州建成查询点 35 个，布放自助查询机 39 台，实现自助查询县域全覆盖。2021 年提供个人信用报告自助机查询服务 20644 次，提供企业查询服务 3259 笔，受理个人异议 198 次，企业异议 25 次，回复率 100%。二是高效处理金融消费权益相关投诉咨询，建立处理台帐，整理上报案例。2021 年全辖共受理 5 起投诉，10 起咨询，均已办结。三是落实《中国人民银行政务公开保密审查办法》《昆明中支政务公开保密审查实施细则》《大理中支信息和观点对外发布管理细则》等制度，严格执行信息公开前审核流程，切实保障公开信息安全。四是将政务公开工作列入目标管理量化考核，多渠道强化政务公开工作监督检查，制作发放 120 份评议调查问卷，服务对象对满意率达 100%。

(二) 整合资源，创新形式，政务主动公开实效提升

一是在“3.15”等节点开展集中宣传，结合建党100周年宣传红色金融史；联合大理州银保监分局等部门到高校开展专题宣传；针对白族老年群体举办讲座，制作发放《老年金融知识读本》；开展金融山村行活动，助力乡村振兴和普惠金融发展。二是持续巩固、建设15个“金融知识暨诚信教育基地”；引导促成大理技师学院“金融知识教育实验班”以《金融知识普及读本》作为教材，每月开展金融知识教学。三是多形式多渠道普及支付结算知识，2021年共开展集中宣传81场次，张贴海报170张，发放宣传资料7.7万余份，惠及全州37万余人。四是全面开展普法工作，普法队成员进社区、学校、民族乡开展普法宣传，强化基层法治央行建设普法保障。五是两次召开应收账款融资服务平台业务培训，2021年平台实现融资186笔，较上年增长264.71%，融资金额165.89亿元，较上年度增长137.09%，其中，中小微企业融资金额占比90.44%。积极开展动产融资和权利担保统一登记宣传培训，2021年大理州完成11家企业、1家金融机构常用户资格审核。六是制作“拒收现金是一种违法行为、正确使用人民币图样、人民币反假防假”三段漫画小视频，并通过280辆公交车上的车载广告滚动投放，提升人民币使用宣传质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4030		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是政务公开载体和平台待完善。基层人民银行政务公开工作长期面临公开平台、形式单一，服务面窄等瓶颈，对此，大理中支将继续拓展政务公开载体、平台，充分运用农村金融服务创新和金融消费权益保护工作等履职成果，推动将全州惠农支付服务点、普惠金融服务站和金融消费权益保护维权机构打造成政务公开载体和平台，同时进一步加强与地方党委、政府及相关职能部门的沟通、协调，充分利用好12345政务信息查询专线、州政府门户网站等信息公开渠道，进一步丰富基层人民银行政府信息公开手段。

二是政务公开档案管理待进一步规范。大理中支在政务公开工作中收集整理了相关工作资料，但还没有达到档案规范化的要求，资料不系统、不完整。对此，大理州中心支行将认真学习总行相关规定，按照要求认真收集整理工作资料，并规范进行归档。

三是政府信息公开领域调研待强化。大理中支将结合政府信息公开工作实际深入开展调查研究，积累好的经验做法，同时针对存在的问题和不足，积极探究对策建议。

## 六、其他需要报告的事项

无。