

中国人民银行楚雄州中心支行 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行楚雄州中心支行加强政务公开长效机制建设，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，着力推进政务公开工作，打造与人民群众的“连心桥”，圆满完成全年政务公开工作，现将工作情况报告如下。

（一）主动公开贯彻落实政务公开工作情况

一是践行以人民为中心的发展思想，深入贯彻落实中央深化“放管服”改革、推进“互联网+政务服务”决策部署，梳理完成人民银行行政许可事项权责清单，向社会公众公布已启用征信查询网点 24 个。二是依托楚雄州人民政府门户网站等平台，主动服务群众和接受社会的监督。今年公开的主要内容是中国人民银行楚雄州中心支行关于 2021 年贺岁普通纪念币、武夷山普通纪念币、建党 100 周年普通纪念币、24 届冬季奥林匹克运动会普通纪念币的预约、兑换时间、发行兑换数量和兑换网点有关事项的公告。三是丰富宣传渠道，利用“金融知识宣传月”等活动开展反假人民币、反洗钱、征信、金融安全知识等金融知识宣传，指导辖区各级行与金融机构、公安局、广播电视等新闻媒体建立新闻宣传联动工作机制，利用广播电视、楚雄日报等媒体适时将一些政务信息向社会进行公开。2021 年，全辖组织金融知识宣传 80 余场次，在楚雄州广播电视局开展征信知识宣传。四

是加强政务公开动态的报送。围绕“六稳六保”、金融服务民营和小微企业发展、金融服务民生领域、金融宣传等内容，创刊《楚雄金融信息》，加大对全州金融工作的总结提炼，2021年报送11期。

（二）政务公开长效机制建设情况

为使全辖政务公开工作实现进一步科学化、规范化，楚雄州中心支行将其列为全年重要工作来抓。将党务公开与政务公开有机结合，树立政务公开、透明的意识。灵活运用载体，利用楚雄中支门户网站、电子公告栏、宣传展板制作政务公开专栏。截至年末，门户网站公开全辖动态400余条，发布电子公告80余条，制作宣传展板6期。

（三）结合实际开展特色、创新政务公开工作情况

楚雄州中心支行坚持政务公开与金融服务相结合，加强人民银行重大政策解读咨询服务，精准传达政策意图。截至年末，召开金融工作联席会议2次、组织参与政银企座谈会2次，召开配合完成了2批次“服务市场主体”政策汇编。坚持政务公开与依法行政相结合，严格按照《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》，依法公开行政执法信息，为依法行政职能的全面有效履行奠定坚实基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4033		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	4
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	（三）不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已 获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，楚雄州中心支行在政府信息公开工作取得了一定效果，但也存在着以下问题，主要表现在：**一是**根据“放管服”工作要求，社会公众对金融政策知识公开发布及解读的“满意度”有待提升。**二是**对窗口服务部门落实政务服务的“好差评”制度的评价机制需进一步健全。

针对上述存在问题，在今后工作中，人民银行楚雄州中心支行将深入贯彻落实国务院《条例》和上级人民政府信息公开工作要求，**一是**优化政务公开工作流程，创新工作模式，主动在权威新媒体公开解读重大政策，确保“六稳”“六保”各项政策落实到位；**二是**督促窗口服务部门进一步落实政务服务“好差评”制度，健全公平、合理的政务服务评价机制。**三是**进一步加强对信息公开法律法规的学习，强

化依法公开意识，丰富政务公开形式，提高办事效率，加强监督检查，落实工作责任，大力推进政务公开工作上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无。