

中国人民银行曲靖市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 771 号, 以下简称《条例》), 公布中国人民银行曲靖市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议与行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在曲靖市人民政府信息公开门户网站 (<http://www.qj.gov.cn/>) 查阅或下载。如对本报告有任何疑问, 请与中国人民银行曲靖市中心支行政务公开领导小组办公室联系 (地址: 曲靖市翠峰路中段; 邮编: 655000; 电话: 0874-3310616; 传真: 0874-3312693)。

2021 年, 中国人民银行曲靖市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻落实《条例》要求, 认真对照国务院办公厅印发的《2021 年政务公开工作要点》及昆明中支《2021 年政务公开工作要点》要求, 以党史学习教育和“我为群众办实事”活动为纽带, 坚持统筹兼顾、突出重点, 聚焦社会公众关切事项, 持续深入推进政府信息公开工作, 不断提升政务公开的质量和实效, 保障了人

民群众的知情权、参与权和监督权，政务信息公开工作取得明显成效。

（一）加强统筹推进，健全工作机制

2021年，中国人民银行曲靖市中心支行政务公开领导小组坚持以公开促规范、以公开促服务、以公开促落实，持续做好政务公开统筹协调工作，各成员部门具体抓好政务信息公开事项，强化组织管理，形成主要领导亲自抓、分管领导直接抓、各部门分工负责的工作机制。按季组织召开专题会议，学习传达最新政务公开工作要求，巩固强化政务公开工作成果，进一步压实领导小组各成员部门责任，落实好工作目标、计划和任务，保障政务公开事项有序规范运转。组织开展了全市人民银行系统办公室工作通报会暨业务培训会，针对政务公开工作作专题分析研究，明确工作重点，做好检查和总结，确保政务公开工作高质高效开展。

（二）突出重点领域，履行央行职能

政务公开领导小组办公室立足基层央行职能，突出抓好社会公众普遍关心的重点领域信息公开工作，严守保密条例，按照“公开是原则、不公开是例外”的要求，在市政府门户网站信息专栏发布动态信息100余条，及时更新纪念币预约兑换公告、重大金融政策解读等基础信息，更新了群众关心的征信网点分布情况、机构对应联系方式、金融常识等信息，打通信息壁垒，促动央行向“前台服务者”的角色转变，群众对基层人民银行的职能定位更加清晰准确。同时加大宣传力度，从人民群众的切身利益出发，发布稳企业保就

业、乡村振兴、征信为民等重要信息动态，确保服务于民，切实履行人民银行职能。

（三）严格监督把关，推进制度化规范化管理

在开展政府信息公开工作中，各职责部门始终把细节规范贯穿到政务公开全过程。一是把好内容关，严格遵照保密等有关规定开展政务信息公开工作，确保真实、准确、完整传递政策精神，维护政务信息的权威性、严肃性。二是把好审核关，严格执行主办科室、法律事务部、保密委员会办公室、政务公开领导小组办公室、行领导审签五级审核制度，压实各方责任。三是把好渠道关，动态掌握辖内政务公开情况，严禁私自开设政务账号、传播不良信息，维护好政务宣传报道秩序。四是把好语言关，更加关注语言文字的准确性，特别是涉及政治性、专业性的表述，以及标点符号、错别字等细小错误的规避，维护人民银行履职权威。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3941		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
(四) 本年度无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
(五) 本年度不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未 经 复 讼 直 接 起 诉					复 讼 后 起 诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，中国人民银行曲靖市中心支行在全面推进政务公开工作方面取得一定成效，但是也存在一些不足，主要表现在：一是信息公开不到位，存在公开新闻性信息多、实质性信息少的现象；二是政务信息公开工作人员的业务还不够熟练，专业知识还需进一步提高。上述问题，将从以下两方面改进：

一是提高政府信息内容质量，认真梳理重点领域重点信息，建立工作台账和备忘录，合理规范安排信息公开内容，做到不遗漏、不敷衍、不滞后，不断提高信息公开发布的准确性、及时性和权威性。对于涉及面广、社会关注度高、专业性强的重大金融措施和金融领域重要事件，辅以详细解读，扩大宣传渠道，做到应知尽知，合理引导社会舆论和公众预期，为人民银行履职创造良好的舆论环境，不断提高主动公开意识和实效。

二是着力提升政务公开队伍专业化水平，针对新修订的《条例》、《2021年政务公开工作要点》等文件开展培训，提

高政务公开工作整体能力和水平，培养一批具有专业水平的后备人才。建立市县两级学习交流机制，在干中学，在学中干，及时总结政务公开工作的经验做法，主动收集典型案例，积极分享工作心得，创造信息共享的条件，在全行上下形成良好的学习氛围，强化协调配合，发挥工作合力，不断提高人才队伍建设力度，加强对人民银行政务公开工作力量的整合。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。