

中国人民银行丽江市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

中国人民银行丽江市中心支行（以下简称：丽江市中支）始终坚持将政务信息公开工作作为办公室重点工作。

2020 年，丽江市中支引领着辖内县支行继续认真贯彻落实

《政府信息公开条例》、《关于深化政务公开加强政务服务的意见》、《中国人民银行办公厅关于深入推进人民银行政务公开工作的指导意见》等政务公开相关文件。并立足本行工作实际，面向广大职工、地方政府各部门和辖区社会公众，积极主动、依法规范、安全高效地开展政务公开工作，不断提高公开透明度，优化政务信息服务职能，较好地完成了工作，及时回应了辖内各群体对金融工作的关切，依法行政，高效履职取得了良好成效。现将 2020 年工作有关情况报告如下：

（一）以日常工作为抓手积极做好主动公开工作

一是贯彻落实上级重要工作部署和基层央行职责履行情况，在年初召开的 2020 年全市人民银行工作会议及各专业工作会议，将上级行工作会议精神和工作部署及时向全辖干部职工传达，各科室根据会议精神印发工作安排的意见建议，并将年度可公开的工作目标任务通过微信公众号、小程序等方式进行公开传达，使全辖干部职工和社会公众了解了丽江市中支日常工作和相关职能。

二是进一步强化党委会议、行长办公会议和行务会议职能，加强和完善民主管理、决策机制，把重点工作推动、财务管理、单位建设、大宗物品采购、干部任免、评先评优等重大工作事项列入集体研究、决策范围，并通过行务会议、职工大会和政务公开栏进行公开、公示，让广大干部职工知晓中支重大事项决策实施结果，并接受群众监督。

三是坚持实行勤汇报、听指示的工作制度，在上级行的领导下，按季度向昆明中支报送政务公开动态、重要月份及重大节日前报送信访人员信息及相关情况，并按照上级行的指示持续落实好后续工作，同时向各县支行和各科室进行通报传达，共同协力做好政务公开工作。

（二）以多渠道为契机进一步拓宽政务公开渠道和公开内容宽度

一是除了持续做好传统的宣传告示、宣传栏、电子大屏幕等渠道，丽江市中支还积极与地方政府办公室信息公开办进行主动联系与交流，在市政府公开网站上增设了丽江市中支子版块涵盖了机构职能、公示公告、区域金融、办事指南、金融知识、政策法规等 6 各板块的内容，但由于 2020 年市政府对网站进行长时间的修整使得此网站的公开受限制。同时还积极利用公众号、美篇等进行公开，办公室牵头组织好相关业务科室贯彻落实好相关政策及成效的发布。在重大会议，如 2020 年丽江市政银企融资对接会上，通过在会场制作宣传栏、政策汇编手册等方式较好的公开宣传了丽江市金

融支持稳企业保就业工作成效。

二是召开政务公开工作领导小组会议，分析研究可公开的信息内容，进一步拓展公开面，通过主动与电视台交流，做好宣传报道，如安排了 LPR 利率解读、文明先进单位采访等。除此之外，根据形式将金融知识和政策，如支付结算、反洗钱、反假币和利率政策、征信管理、金融消费权益保护等业务知识进行重点公开宣传解读，提高社会大众的金融知识水平，进一步实现政务公开扩面。

（三）以规范性文件和通知为准绳做好依申请公开、行政复议和诉讼工作

2020 年组织好中支机关及辖内县支行学习《政府信息公开条例》、《关于深化政务公开加强政务服务的意见》、《中国人民银行办公厅关于深入推进人民银行政务公开工作的指导意见》等文件以及相关的政务公开会议精神，熟练掌握好中国人民银行政府信息与政务公开业务系统，对于依申请公开进行及时填报。经统计 2020 年丽江市中支无依申请公开、行政复议和诉讼等情况。

（四）以规范的流程和组织体系优化政务公开机制建设

一是丽江市中支进一步健全和完善政务公开工作长效机制。根据行领导分工及部门岗位调整及时对政务公开领导小组成员进行相应调整，进一步强化了政务公开领导小组及办公室工作职责，完善了领导小组工作会议制度，不定期召开领导小组会议，统筹安排部署年度政务公开工作，督促指

导重要政务事项，确保政务公开工作依法、高效、务实开展。

二是不断加强组织领导，完善各项制度和健全工作机制，如今在全行上下已形成了以《中国人民银行丽江市中心支行政务公开规定》为主，同时办公室还加强与政务公开重点科室的沟通与联系，使政务基础信息的提供、审核以及政务信息的公开工作职责进一步明确，流程进一步规范，进一步理顺了政务事项组织实施部门积极支持配合、科技部门技术支持维护、办公室具体实施信息公开、纪检监察部门负责工作问责与监督的政务公开工作常态机制。

三是在市政府的网站上公开内容严格按照《丽江市人民政府办公室关于市人民政府门户网站信息公开有关事项的通知》的要求，从内容起草、审核、发布等流程步步严格把关，推进政务公开工作走向标准化和规范化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1997
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	8
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（一）项		
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	3	133326.47

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是政务信息报送制度还需要进一步完善，业务科室缺乏积极性和主动性。尤其是行政执法信息的公示审核和相关业务指导、培训教育等工作还需加强。政务公开信息材料收集、报送方面也需要进一步强化时效性。

二是政务公开的渠道需要进一步拓宽，不能仅仅依靠政府政务网站，由于政府政务网站主要是为政府直属机构量身打造，信息公开采取的是统一整合发布的模式，网站的页面板块布局和功能设置不适应基层央行各项金融信息的发布与公开。政府公开网站更新内容较多，更新速度较快，过度依赖会导致基层央行发布的信息被淹没，难于被大众所获取。

三是政务信息公开工作的工作机制、监督考核制度还有待进一步完善。

四是为避免法律及舆情风险，办公室在政务信息公开工作上坚持以安全稳妥、适度公开为原则，难免会导致部分动态信息的公布不全面、不及时。

（二）改进情况

一是 2021 年丽江市中支办公室与各科室将建设政务公开工作交流机制，整理出重点公开业务科室，并要求各科室确定一名联络员进一步扩充政务公开领导小组，并对各科室划分任务，办公室做好登记等管理工作，并将政务公开完成情况纳入年度目标管理考核以提高各科室的工作积极性。

二是积极探索其他线上线下公开渠道。

三是严格落实政府信息公开的相关具体要求，并结合人民银行基本职能，针对群众关注度高的热点、焦点问题，及时有针对性、选择性公开，努力扩大政务公开的频度、广度。对公开的内容进行层层审查，避免内部资料和秘密泄露，对于行政处罚等敏感信息严格按上级行要求办理以避免法律及舆情风险。

六、其他需要报告的事项

无。